

SUCCESS STORY



• DÉFI

Créer efficacement des étiquettes de buffet personnalisées à l'image de l'établissement 4 étoiles.

• LIEU

Newport, Rhode Island

• MARCHÉ

Hôtellerie

• APPLICATION

Étiquettes de buffet

• SOLUTION EDIKIO

Edikio Guest Flex

GRÂCE À EDIKIO GUEST, L'HÔTEL NEWPORT MARRIOTT DONNE UN NOUVEAU LOOK À SES BUFFETS

Les Directeurs de la restauration doivent être en mesure d'étiqueter correctement leurs buffets afin que les clients puissent identifier les ingrédients présents dans les plats. Avec l'augmentation des allergies alimentaires et de l'intolérance au gluten, les convives doivent impérativement connaître les aliments qu'ils mettent dans leurs assiettes.

L'hôtel Newport Marriott a récemment mis en place une solution qui indique les ingrédients présents dans les plats, en plus d'ajouter une touche esthétique au buffet.

UNE SOLUTION SIMPLE, RENTABLE ET ÉLÉGANTE

Le responsable des banquets du Newport Marriott, Brian Glenn, est en charge de 3 restaurants au sein de cet hôtel de 320 chambres. Chaque restaurant sert au minimum 10 plats différents répartis sur plusieurs buffets. Il était donc indispensable de trouver une solution pouvant répondre au besoin d'étiquetage des buffets de l'hôtel de manière simple, économique et raffinée.

Avant la mise en place de la solution Edikio Guest Flex, l'hôtel Newport Marriott utilisait une ancienne version d'un programme informatique d'étiquetage, non-intuitif et difficile à utiliser. Le temps nécessaire à la production des étiquettes en papier était trop long, et celles-ci devaient en outre être jetées après chaque utilisation. Le résultat était loin d'être aussi élégant que ce que propose la solution Edikio Guest Flex.

SIMPLICITÉ D'UTILISATION ET RÉSULTATS REMARQUABLES

M. Glenn est ravi d'avoir acquis une solution innovante qui lui permet d'imprimer immédiatement des étiquettes impeccables pour les buffets des petits déjeuners, déjeuners et desserts. Chaque carte affiche le logo de l'hôtel, des pictogrammes, des icônes pour les allergènes, les ingrédients et d'autres informations utiles. L'hôtel accueillant des clients de différentes nationalités, les cartes sont imprimées en plusieurs langues. M. Glenn et son équipe ont été immédiatement impressionnés par les modèles de cartes, les 350 icônes et la possibilité d'importer des logos dans le logiciel Edikio Guest.

« Mon équipe trouve le logiciel simple d'utilisation. Il suffit de faire glisser les données importées et en quelques secondes, le texte et les images sont placés, et la carte est imprimée ! »



“ Les clients apprécient l'aspect haut de gamme de nos buffets. Ils sont attrayants et présentés de manière très professionnelle. ”

Brian Glenn
Responsable des banquets, Newport Marriott





TÉMOIGNAGE

Brian Glenn, Responsable des banquets
Newport Marriott

QUELS SONT LES PRINCIPAUX AVANTAGES DE LA SOLUTION EDIKIO GUEST ?

« Grâce à Edikio Guest Flex, nous pouvons présenter des buffets très élégants. Cette solution surpasse de loin tous les outils utilisés jusqu'alors. Notre équipe responsable des banquets apprécie la possibilité de réutiliser les étiquettes, ce qui nous fait gagner du temps. »

AVEZ-VOUS EU DES RETOURS DE VOS CLIENTS QUANT AUX CHANGEMENTS MIS EN PLACE SUR VOS BUFFETS ?

« Nos clients apprécient l'aspect haut de gamme des buffets. Ils sont attrayants et présentés de manière très professionnelle. Les cartes permettent aux clients d'identifier les ingrédients et les informations dont ils ont besoin, tout en facilitant la circulation autour des buffets. »



À PROPOS D'EDIKIO GUEST

La solution Edikio Guest Flex inclut tout ce dont les professionnels de l'hôtellerie et de la restauration ont besoin pour créer et imprimer rapidement leurs étiquettes de présentation : un logiciel de création, une imprimante à cartes, des cartes plastiques noires vierges et un ruban d'impression blanc. Les cartes résistantes et lavables permettent d'afficher toutes les informations personnalisées nécessaires à la clientèle, telles que la dénomination, les ingrédients ou encore les allergènes, dans une ou plusieurs langues. Edikio propose également une gamme complète d'accessoires et notamment des supports de différentes tailles pouvant s'adapter à plusieurs configurations, pour un étiquetage élégant de tous les buffets.

POUR PLUS D'INFORMATION SUR EDIKIO GUEST :

<https://fr.edikio.com/hotellerie>

www.edikio.com