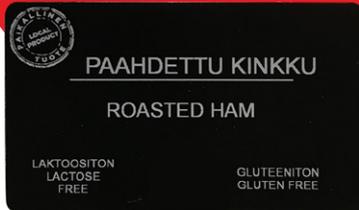


# SUCCESS STORY



## 32 HOTELS SOKOS CRÉENT DES ÉTIQUETTES DE BUFFET À LA HAUTEUR DE LEUR IMAGE DE MARQUE

Appartenant au S Group, Sokos Hotels est la principale chaîne hôtelière de Finlande. Elle possède 50 hôtels dans le pays, mais est également présente en Estonie et en Russie. En pleine réflexion sur l'amélioration de leur offre de petit-déjeuner, Sokos Hotels a adopté la solution Edikio Guest afin d'imprimer des étiquettes de buffet à la hauteur de son image de marque.

Chaque hôtel Sokos propose à ses clients un buffet de petit-déjeuner complet. En 2018, la chaîne hôtelière a décidé d'engager une réflexion globale sous forme d'ateliers rassemblant ses employés et ses clients pour améliorer son offre de petit déjeuner. Afin d'informer des produits mis à disposition, les employés utilisaient des étiquettes en papier. Démodées, mais surtout rapidement sales et abîmées, elles nécessitaient un renouvellement quasi quotidien. Cette solution ne répondait plus à ses exigences en termes d'esthétique et de professionnalisme.

*“Nous avons remarqué que nos étiquettes en papier étaient démodées. Notre personnel appréciait les étiquettes manuscrites, mais elles étaient peu lisibles. Réécrire et remplacer les étiquettes chaque jour était compliqué et prenait trop de temps. Nous avons donc cherché une solution esthétique, durable et pouvant être nettoyée facilement.”*

C'est lors de ces ateliers que CardPlus, distributeur Evolis en Finlande, a proposé à 3 hôtels Sokos de tester les solutions tout-en-un Edikio Guest pour la création et l'impression de leurs étiquettes de buffet. La seule contrainte imposée par la chaîne hôtelière était de trouver une alternative aux cartes PVC afin de respecter leur politique environnementale. CardPlus lui a ainsi proposé d'autres types de cartes à imprimer compatibles avec Edikio Guest.

### L'IMAGE DE MARQUE DES HÔTELS RENFORCÉE

Répondant particulièrement bien à la problématique de valorisation de l'image de marque et d'affichage clair des informations, Janina Nurmela, Responsable concepts au sein du département de gestion des voyages et de hôtellerie SOK (entité de S Group), a rapidement été convaincue par la solution Edikio Guest. 32 hôtels sont désormais équipés, chacun, d'une imprimante Edikio Guest Access et du logiciel de création dédié pour émettre leurs propres cartes personnalisées, selon leurs besoins.

## SOKOS HOTELS

- DÉFI  
Créer des étiquettes de buffet esthétiques pour valoriser l'image de marque de la chaîne hôtelière
- PAYS  
Finlande
- MARCHÉ  
Hôtellerie
- APPLICATIONS  
Étiquettes de buffet
- SOLUTION EVOLIS  
Edikio Guest Access

“ Les étiquettes permettent d'indiquer des informations claires et complètes pour nos clients et valorisent notre image de marque. ”

Janina Nurmela,  
Responsable concepts





Chaque hôtel a imprimé près de 70 étiquettes de buffet lors du déploiement de cette nouvelle solution. Désormais, ce sont 5 à 10 cartes qui sont émises chaque mois contre un renouvellement plus important et plus fréquent avec les anciennes étiquettes en papier. Cela représente un gain de temps non négligeable pour l'ensemble des employés. Chaque étiquette permet d'afficher de manière harmonieuse, lisible et en 3 langues – finnois, anglais et suédois, le nom des produits, leurs allergènes, ainsi que des pictogrammes spécialement créés par le service marketing du groupe et le logo Sokos Hotels. La solution Edikio Guest est à la fois utilisée pour l'étiquetage des buffets de petit-déjeuner mais également pour ceux proposés dans le cadre d'événements au sein des hôtels. L'offre de buffet est mise en valeur grâce à un rendu esthétique et qualitatif qui renforce l'image de marque des hôtels Sokos auprès de ses clients.

## TÉMOIGNAGE

Janina Nurmela, Responsable concepts au sein du département de gestion des voyages et de hôtellerie SOK (entité de S Group)

### QUELS SONT LES PRINCIPAUX AVANTAGES DE LA SOLUTION EDIKIO GUEST ?

Nos employés perdaient beaucoup de temps à remplacer des étiquettes en papier qui ne correspondaient plus à nos exigences. Nous avons choisi cette solution car elle offre une solution à la fois esthétique et hygiénique. Notre personnel optimise désormais son temps lors de la création et l'impression de nouvelles étiquettes notamment grâce au logiciel Edikio Guest qui est facile à prendre en main et à utiliser.

### AVEZ-VOUS EU DES RETOURS DE VOS CLIENTS QUANT AUX CHANGEMENTS MIS EN PLACE SUR VOS BUFFETS ?

Certains de nos clients étaient impliqués dans nos ateliers de travail pour l'amélioration de notre offre de petit-déjeuner. Nous avons donc eu des retours positifs lorsque nous avons mis en place la solution Edikio Guest. Le format des cartes permet d'imprimer toutes les informations dans une taille de police suffisamment grande et lisible. Les étiquettes sont ainsi faciles à lire et à comprendre pour les clients, contrairement aux anciennes versions en papier et manuscrites.

## À PROPOS D'EDIKIO GUEST

L'offre Edikio Guest est composée de deux solutions tout-en-un:

- Edikio Guest Access
- Edikio Guest Flex

Chacune contient tout ce dont les professionnels de l'hôtellerie et de la restauration ont besoin pour créer et imprimer rapidement leurs étiquettes de présentation : un logiciel de création de cartes, une imprimante à cartes, des cartes plastiques noires vierges et un ruban d'impression blanc. Les cartes résistantes et lavables permettent d'afficher toutes les informations personnalisées nécessaires à votre clientèle, telles que la dénomination, les ingrédients ou encore les allergènes, dans une ou plusieurs langues.